

## Informacja o agencie ubezpieczeniowym

### Asekuracja Online Sp. z o.o.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE	
<b>NAZWA AGENTA</b>	Asekuracja Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
<b>RODZAJ AGENTA</b>	Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
<b>SIEDZIBA AGENTA</b>	ul. Obrzeźna 7, 02-691 Warszawa
<b>ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)</b>	COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME
<b>NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW</b>	11260604/A
<b>ADRES STRONY INTERNETOWEJ REJESTRU AGENTÓW</b>	<a href="https://rpu.knf.gov.pl/search/agent">https://rpu.knf.gov.pl/search/agent</a>
<b>CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA</b>	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płatne przez ubezpieczyciela np. nad prowizję, bonusy sprzedażowe
<b>MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI</b>	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta: 1) mailowo na adres: <a href="mailto:bok@asekuracjaonline.pl">bok@asekuracjaonline.pl</a> , 2) pisemnie na adres: ul. Obrzeźna 7, 02-691 Warszawa (z dopiskiem „reklamacja”) 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.
<b>MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI</b>	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW</b>	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego