

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

1. **Agent** – Asekuracja Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Obrzeźna 7 02-691 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000964667, NIP: 9592051302, REGON 521690910, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000, zł, będący agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem [11260604/A](#).
2. **Broszura RODO Ubezpieczyciela** – broszura zawierająca informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. **IPID** – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
4. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna poszukująca ochrony ubezpieczeniowej.
5. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne dla Agenta na Platformie sprzedażowej Agenta lub przekazywane Klientowi przez Agenta, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
6. **Platforma internetowa Agenta** – strona [www.shooterprotect.pl](#), na której Klient poprzez formularz kontaktowy może zgłosić zapytanie o ofertę ubezpieczenia.
7. **Platforma sprzedażowa Agenta** – strona [www.shooterprotect.pl](#) podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Agent na podstawie informacji udzielonych przez Klienta może uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej.
8. **Pracownik Agenta** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne na zlecenie Agenta w imieniu Ubezpieczyciela, legitymująca się stosownym upoważnieniem udzielonym przez Agenta do wykonywania czynności agencyjnych i wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy.
10. **System Stripe** – platforma usług płatniczych za pośrednictwem której Klient wedle swojego wyboru może dokonać płatności za składkę ubezpieczeniową na podstawie Umowy.
11. **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący w zakresie swojego przedsiębiorstwa działalność ubezpieczeniową, polegającą na wykonywaniu czynności ubezpieczeniowych związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych, posiadający stosowne zezwolenie, którego oferta zamieszczona jest na Platformie sprzedażowej Agenta.
12. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Klientem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Klient zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową.
13. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy, składany za pośrednictwem Agenta, zawierający dane niezbędne do zawarcia danej Umowy i kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

§ 2

Postanowienie ogólne

1. Agent na podstawie niniejszego Regulaminu, przy użyciu Platformy sprzedażowej Agenta oraz Platformy internetowej Agenta w zakresie formularza kontaktowego świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Klientowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy na odległość, na podstawie OWU, przekazanych Klientowi przez Agenta w treści wiadomości email.
2. Agent świadczy na odległość następujące Usługi:

- a) otrzymanie i zapoznanie się z zapytaniem o ofertę umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Portalu internetowym Agenta,
- b) dokonanie ankiety potrzeb i wymagań Klienta,
- c) kalkulowanie składek ubezpieczeniowych w oparciu o dane podane przez Klienta,
- d) prezentowanie ofert Umowy,
- e) pośredniczenie w zawieraniu oraz zawieranie Umowy, na zasadach określonych poniżej.

§ 3

Zawarcie Umowy przy udziale Agenta

1. Klient może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Agenta.
2. Klient może kontaktować się z pracownikiem Agenta poprzez:
 - a) pod adresem bok@asekuracjaonline.pl i złożyć tam zapytanie o ofertę ubezpieczenia,
 - b) infolinię telefoniczną Agenta pod numerem +48 782 247 802 lub
3. W trakcie kontaktu z Klientem pracownik Agent dokonuje czynności dystrybucyjnych w sposób zgodny z prawem, w szczególności bada potrzeby i wymagania klienta, przedstawia niezbędne dokumenty oraz spełnia obowiązki informacyjne przewidziane prawem wobec Klienta.
4. Wszystkie rozmowy telefoniczne Klienta z pracownikami Agenta odbywane poprzez infolinię telefoniczną Agenta są nagrywane, o czym Klient jest informowany na etapie przekazywania prośby o wyrażenie zgody na nagrywanie poprzez kontynuowanie połączenia (rozmowy telefonicznej) po otrzymaniu komunikatu. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej z pracownikiem Agenta poprzez zakończenie połączenia. Wszystkie rozmowy nawiązywane są nagrywane i utrwalane przez okres do przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zawieraniem Umowy.
5. W ramach przeprowadzenia czynności, o których mowa w ust. 3 Pracownik Agenta uzyskuje od Klienta wszelkie dane potrzebne w ramach badania potrzeb i wymagań oraz do wypełnienia Wniosku właściwego dla danej Umowy oraz kalkulacji składki. W ramach przeprowadzanej przez Agenta ankiety potrzeb i wymagań Klienta oraz w celu uzyskania kalkulacji składki Klient podaje w odpowiedzi na pytania pracownika Agenta dane niezbędne, w tym w szczególności odpowiednio do Umowy i przedmiotu ubezpieczenia takie jak: pakiet ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, czas trwania okresu ubezpieczenia, liczbę ubezpieczonych
6. W razie woli Klienta złożenia Wniosku do Ubezpieczyciela, pracownik Agenta przekazuje Wniosek do Ubezpieczyciela a następnie, przekazuje Klientowi, drogą mailową, na adres podany przez Klienta: a) Niniejszy Regulamin,
 - b) IPID i OWU, właściwe dla danej Umowy,
 - c) Broszurę RODO Ubezpieczyciela,
 - d) podsumowanie oferty Umowy / Wnioszek,
 - e) należną kwotę składki do zapłacenia przez Klienta
 - f) opis dostępnych metod płatności, w tym link do płatności za pośrednictwem Systemu Stripe oraz dane do przelewu,
 - g) termin związania ofertą tj. czas w który Klient powinien dokonać płatności składki ubezpieczeniowej, aby Umowa została zawarta.
7. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń ubezpieczeniowych przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
8. Umowa zawierana jest na podstawie:
 - a) Niniejszego Regulaminu,
 - b) OWU, właściwych dla danej Umowy,
 - c) Wniosku Klienta,
 - d) kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej przez Klienta od Agenta.
9. Do zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a Ubezpieczycielem dochodzi z chwilą wpłynięcia na rachunek bankowy Agenta, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Agenta ofertą, po uprzednim złożeniu przez Klienta Wniosku za pośrednictwem Agenta. W przypadku nieopłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.

10. Klient dokonując zapłaty składki potwierdza, iż doręczono mu treść Regulaminu, IPID, OWU i Broszurę RODO oraz że się z nimi zapoznał.
11. Agent potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Klienta we Wniosku.
12. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Okres Ubezpieczenia może zostać przedłużony na zasadach określonych w OWU.
13. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Klient powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Klienta przesyłając zmienioną polisę na podany przez niego adres email.
14. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 4

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie sprzedażowej Agent'a po wprowadzeniu przez pracownika Agent'a do kalkulatora wskazanych we Wniosku danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Klienta oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej dla danej Umowy w dniu otrzymania Wniosku przez Agent'a.
2. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona na rachunek bankowy Agent'a:
 - a) za pośrednictwem Systemu Stripe na podstawie linku przesłanego do Klienta drogą mailową zgodnie z § 3 ust. 6 poprzez:
 - I. transakcję autoryzowaną z wykorzystaniem następujących kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - II. poprzez jeden z przelewów elektronicznych (e-przelew).
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek Agent'a w systemie Stripe lub dzień wpływu pełnej składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy Agent'a.
4. Klient nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności składki okres ważności Wniosku wygasa, Umowa nie zostaje zawarta i nie dochodzi do uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przesłanych w formularzu kontaktowym na Portalu internetowym jest Asekuracja Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Obrzeźna 7, 02-691 Warszawa (Agent). Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania Umowy, w tym przesłane we Wniosku, będą przetwarzane na zasadach określonych w Broszurze RODO Ubezpieczyciela. Agent przekazuje Klientowi Broszurę RODO Ubezpieczyciela.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczeń wynikających z Umowy zawarta jest w OWU.
2. Procedura określająca sposobu i termin składania reklamacji w zakresie związanym z działaniem Agent'a w zakresie zawierania umów ubezpieczenia na odległość określona jest w ustępach poniższych.
3. Klient może zgłosić reklamację:
 - a) w formie pisemnej: na adres ul. Obrzeźna 7, 02-691 Warszawa
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@asekuracjaonline.pl
4. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko lub nazwę Klienta,
 - b) pełen adres korespondencyjny Klienta lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację, d) oczekiwane przez Klienta działania.
5. Agent rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni.

§ 8

Warunki techniczne

1. Zawarcie Umowy na odległość wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień w szczególności:
 - a) dostępu do internetu;
 - b) poprawnego skonfigurowanie konta mailowego;
 - c) poprawnego skonfigurowanie przeglądarki internetowej

tj.: Firefox w wersji co najmniej 20.0, Opera w wersji co najmniej 12, Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome w wersji co najmniej 28; monitora – rozdzielczość 1024×768; włączonej obsługi plików Cookie JavaScript.

2. Poprawne zainstalowanie programów umożliwiających odczytywanie plików w formatach PDF, DOC i DOCX. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Agent zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na możliwość zawarcia Umowy na odległość.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy na zasadach określonych dla danej Umowy w odpowiednich OWU.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
3. Każdy Klient ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2024 r.